

Algemene voorwaarden ZorgBeter

artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met ZORGBETER. gevestigd Sweilandpolder 14 te 2362 XE Warmond, betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen, cursussen en alle andere vormen van opleiding, dan wel tot advisering daaromtrent in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "cursus". Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door ZORGBETER.

artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst tussen ZORGBETER en een deelnemer of opdrachtgever komt op de volgende wijze tot stand:

- a. bij aanmeldingen via Internet in het cursusbeheersysteem;
- b. door ontvangst van een door de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging van de opdracht.

artikel 3 - Annulering door de deelnemer bij open inschrijving

De deelnemer heeft het recht om deelname aan een cursus bij open inschrijving schriftelijk per aangetekende brief te annuleren. Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van een cursus bij open inschrijving is de deelnemer verplicht € 50,00 annuleringskosten te betalen. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van een cursus bij open inschrijving is de deelnemer verplicht het volledige deelnemersbedrag (incl. horeca-arrangement) te betalen. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum van het poststempel. In geval de deelnemer na aanvang van de cursus bij open inschrijving deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de cursus deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling. [Zie tevens artikel 9: Vervanging].

artikel 4 - Annulering door de opdrachtgever bij incompany cursus

De opdrachtgever heeft het recht om de opdracht voor een incompany cursus schriftelijk per aangetekende brief te annuleren. Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van een incompany cursus is de opdrachtgever verplicht tot betaling als annuleringskosten van 25% van het voor de opdracht overeengekomen bedrag (exclusief horeca-arrangement), met een minimum van € 250,00 per factuur. Bij annulering binnen 6 weken voor aanvang van een incompany cursus is de opdrachtgever verplicht het volledige voor de opdracht overeengekomen bedrag (incl. horeca-arrangement) als annuleringskosten te betalen. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum van het poststempel. In geval de opdrachtgever, na aanvang van de cursus, de cursus tussentijds beëindigt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. Ingeval een deelnemer de cursus tussentijds beëindigt of anderszins niet aan deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

artikel 5 - Annulering c.q. wijziging door ZORGBETER

ZORGBETER heeft het recht zonder opgave van redenen een cursus opdracht/ deelnemer te annuleren in welk geval de opdrachtgever/deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan ZORGBETER betaalde bedrag. ZORGBETER is te allen tijde gerechtigd de datum, het aanvangstijdstip, de tijden en de locatie van een cursus te wijzigen. Indien ZORGBETER tot het oordeel komt dat van de opdrachtgever / deelnemer in redelijkheid niet kan worden gevergd de cursus onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan ZORGBETER besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van het voor de opdracht overeengekomen bedrag. Het staat ZORGBETER te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een cursus te wijzigen en de trainers en het cursusmateriaal te vervangen, zonder dat de opdrachtgever / deelnemer daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. ZORGBETER zal de opdrachtgever / deelnemer zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld.

artikel 6 - Deelname verplaatsen

De deelnemer heeft het recht om tot 4 weken voor aanvang van de cursus de deelname kosteloos te verplaatsen naar een andere, uiterlijk zes maanden later gelegen, cursusdatum, indien die datum beschikbaar is. Dit geldt echter niet voor incompany cursussen. Bij een eenmalige verplaatsing binnen 4 weken tot 1 week voor aanvang van de cursus is de deelnemer een toeslag verschuldigd van 50% over de prijs van de cursus en het bijbehorende horeca-arrangement. Voor iedere volgende verplaatsing is de deelnemer verplicht 100% van het cursusbedrag en bijbehorend horeca-arrangement te betalen. Bij verplaatsing binnen 1 week voor aanvang van de cursus is de deelnemer verplicht het gehele cursusbedrag en bijbehorend horeca-arrangement te betalen.

artikel 7 - Privacy

Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst met de opdrachtgever / deelnemer worden verkregen worden strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld.

artikel 8 - Uitsluiting

ZORGBETER heeft het recht zonder opgave van redenen een deelnemer voor de aanvang van de cursus van deelname uit te sluiten, in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan ZORGBETER betaalde bedrag. ZORGBETER behoudt zich het recht voor om een deelnemer, die meer dan 1 uur te laat komt, de toegang tot de cursus te weigeren, indien dit naar het oordeel van ZORGBETER een versturende invloed heeft op de cursusactiviteiten, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling. ZORGBETER behoudt zich het recht voor om een deelnemer die zich misdraagt van de cursus te verwijderen indien de misdrijving naar het oordeel van ZORGBETER een versturende invloed heeft op de cursusactiviteiten, in welk geval de deelnemer geen recht heeft op enige terugbetaling.

artikel 9 - Vervanging

De deelnemer kan bij verhinderd in zijn plaats kosteloos voor een voor ZORGBETER aanvaardbare vervanger zorg dragen, indien de vervanging aan ZORGBETER wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de cursus. Deze mogelijkheid geldt niet voor de deelnemer, die voorafgaand aan de cursus een intakegesprek heeft gevoerd. Vervanging na het begin van de cursus is niet toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van ZORGBETER om een deelnemer te weigeren of om een cursus te annuleren.

artikel 10 - Prijzen

Prijzen van cursussen, die via open inschrijving kunnen worden gevolgd, worden vermeld op de website van ZORGBETER. Deze prijzen zijn bindend, tenzij middels een schriftelijke opdrachtbevestiging een andere prijs is overeengekomen. ZORGBETER heeft het recht zijn prijzen te allen tijde te wijzigen, met dien verstande dat na bevestiging van een opdracht / cursus de op dat moment geldende of overeengekomen prijs zal blijven gelden, tenzij de cursus wordt geannuleerd en naar een latere datum wordt verschoven, in welk geval de ten tijde van de nieuwe bevestiging geldende prijs van toepassing zal zijn. Genoemde prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief 19% BTW.

artikel 11 - Betaling

De opdrachtgever / deelnemer is gehouden facturen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever / deelnemer van rechtswege in verzuim zonder dat ingebrekestelling door ZORGBETER is vereist en is een vertragingsrente verschuldigd van één procent (1%) per kalendermaand of deel daarvan. Bovendien wordt opdrachtgever / deelnemer in dat geval geacht de inschrijving per de dag waarop het restantbedrag verschuldigd was te hebben geannuleerd, in welk geval de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever / deelnemer onverminderd van kracht blijven.

De opdrachtgever / deelnemer dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder enige verrekening of opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke tekortkomingen van ZORGBETER. Alle kosten die ZORGBETER redelijkerwijs moet maken in verband met aan de opdrachtgever / deelnemer toe te rekenen tekortkomingen in nakoming van diens verplichtingen jegens ZORGBETER zijn voor rekening van de opdrachtgever / deelnemer. Daaronder zijn begrepen kosten van interne administratieve afhandeling en alle (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in verband met externe (rechts)bijstand, welke minimaal vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag zullen bedragen met een minimum van € 50,00 per factuur.

artikel 12 - Intellectuele eigendom

Het auteursrecht, databankrecht, merkrecht, octrooirecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de cursus en op alle in verband daarmee door of namens ZORGBETER uitgegeven folders en catalogi berusten uitsluitend bij ZORGBETER c.q. haar licentiegever(s). Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder, doch niet beperkt tot het auteursrecht, op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit werkzaamheden van ZORGBETER of haar vertegenwoordigers, berusten uitsluitend bij ZORGBETER c.q. haar licentiegever(s). Alle van of via ZORGBETER in het kader van de cursus verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever / deelnemer of zijn organisatie. Het is de opdrachtgever / deelnemer niet toegestaan de verkregen informatie / materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van ZORGBETER. De overeenkomst met de opdrachtgever / deelnemer strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de cursus en de in het kader daarvan door of namens ZORGBETER aangeboden informatie, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

artikel 13 - Aansprakelijkheid

ZORGBETER verplicht zich de cursussen naar beste inzicht en vermogen te verzorgen. Indien de cursus namens ZORGBETER door een derde wordt verzorgd, aanvaardt ZORGBETER slechts aansprakelijkheid voor die derde voor een handelen of nalaten van die derde tijdens de cursus zelf, onverminderd het in dit artikel bepaalde omtrent beperking van aansprakelijkheid van ZORGBETER. ZORGBETER aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van ZORGBETER. De eventuele aansprakelijkheid van ZORGBETER is per gebeurtenis steeds beperkt tot ten hoogste het door de opdrachtgever / deelnemer aan ZORGBETER voor de cursus verschuldigde bedrag, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In geen geval is ZORGBETER aansprakelijk voor indirecte c.q. gevolgschade, zoals bijvoorbeeld gederfde inkomsten.

artikel 14 - Vertrouwelijkheid

ZORGBETER zal ten aanzien van het gebruik van voor de cursus verstrekte of ter kennis gekomen informatie die zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs kan worden gevraagd. De door cursisten, c.q. contactpersonen van opdrachtgevers, ingevoerde gegevens in het cursusbeheersysteem worden uitsluitend gebruikt voor het doel, waarvoor de gegevens zijn verstrekt. Behoudens op grond van een wettelijke verplichting worden de gegevens niet aan derden verstrekt.

artikel 15 - Klachtenprocedure

ZORGBETER doet er alles aan om de kwaliteit van haar cursussen te waarborgen. Mocht de opdrachtgever / deelnemer desondanks ten aanzien van de kwaliteit opmerkingen hebben, dan kan deze zich hieromtrent schriftelijk richten tot ZORGBETER.

artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de rechtsverhouding tussen ZORGBETER en de opdrachtgever / deelnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.